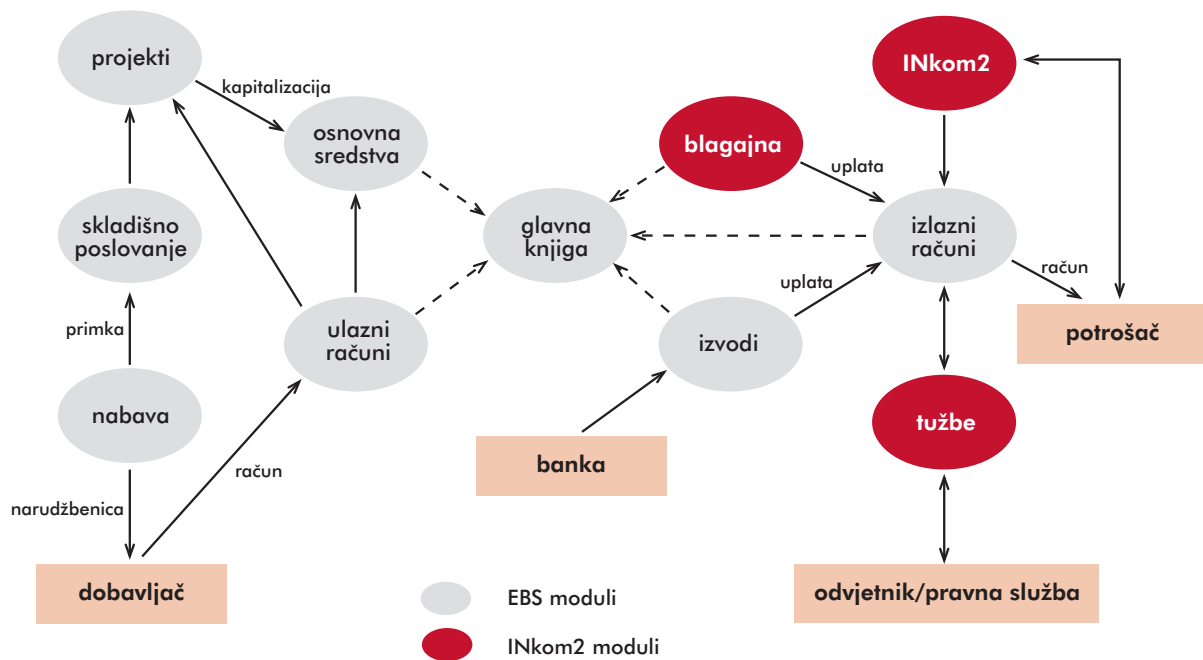


## INkom2 - Rješenje za obračun i fakturiranje komunalnih usluga

Rješenje INkom2 je namijenjeno za podršku poslovanju komunalnih poduzeća sa periodičnim fakturiranjem krajnjim potrošačima, kao što su elektroprivreda, vodoprivreda, plinara i sl. Omogućuje definiranje infrastrukture, potrošačkih mjesta i usluga s pripadajućim cijenama, očitavanje potrošnje, obračun i fakturiranje usluga, a podržava i proces zaprimanja i rješavanja Zahtjeva za priključenjem. Rješenje je u potpunosti integrirano s Oracle E-Business Suite (EBS), sustavom za podršku standardnim poslovnim procesima (nabava, skladišno poslovanje, financije i računovodstvo, kontroling, investicije). INkom2 ima iste značajke systemske administracije kao i Oracle EBS: definiranje korisnika, korisničkih prava, uloga i izbornika, podrška višejezičnosti i radu s više organizacijskih jedinica, način pretraživanja podataka, pokretanje obrada i izvještaja. Svi ekrani, obrade i izvještaji izvedeni su prema Oracle EBS standardima. Integracija INkom2 sa EBSom omogućuje jedinstven i cjelovit pogled na potrošača unutar poslovnog sustava poduzeća. Možemo s pravom reći da su Oracle EBS i INkom2 jedinstvena cjelina i potpuno integriran sustav koji objedinjuje snagu svjetskog ERP rješenja i podršku procesima koji su specifični za komunalna poduzeća naše regije.



Slika 1. Integracija modula INkom2, Blagajna i Tužbe s modulima Oracle EBS

Da bi se integralnim informacijskim sustavom u potpunosti podržale funkcionalnosti potrebne komunalnom poduzeću, razvijen je i modul Tužbe koji omogućuje formiranje liste kupaca za prijedlog utuženja i komunikaciju s odvjetničkim uredom/pravnom službom poduzeća. U sustavu je omogućeno praćenje pojedinog mjernog uređaja kroz cijeli životni vijek (od nabave preko skladišta, do montaže priključka, demontaže po potrebi, te slanja u baždarnicu i daljnje korištenje nakon baždarenja pa sve do otpisa). Na taj način pratimo u svakom trenutku status, lokaciju uređaja i djelatnika koji je zadužen za isti, što omogućuje efikasan nadzor procesa. Ovaj proces je podržan kroz EBS module Nabava, Skladišno poslovanje i Projekti.

## Funkcionalnosti koje su podržane u Modulu INkom2:

- Zaprimanje i rješavanje Zahtjeva za priključenjem (uvjeti)
- Zaprimanje i rješavanje Molbe za izgradnju priključka (dokumentacija)
- Izrada Naloga za izgradnju priključka
- Evidencija izgradnje priključka te evidencija mjernih uređaja i montaže
- Kontrola izgradnje, određivanje vlasništva, namjene (dozvola upotrebe priključka)
- Fleksibilno definiranje algoritama i parametara obračuna
- Definiranje usluga i naknada sa cijenama (i paketa usluga/naknada)
- Potrošačka mjesta (priključci, vlasnici, korisnici, usluge, način i dinamika obračuna)
- Raspodjela potrošnje u stambenim zgradama i ostalim objektima gdje ima više potrošača na istom priključku
- Očitavanja - masovna, pojedinačna, kontrolna, procijenjena...
- Obračun - skupni po raznim kriterijima, pojedinačni, testni (probni)

- Fakturiranje
- Reklamacije i korekcije
- Praćenje naplate
- Automatsko generiranje Naloga za obustavu isporuke usluga
- Automatsko generiranje Naloga za održavanje mjernih mjesta Mreži na osnovi primjedbi/prijava čitača preko očitavanja
- Izvještaji (pregled prodaje količinski i financijski - po vrstama usluge, tarifama, kategorijama potrošača, lokacijama,...)

zhtjev za priključenjem / molbe

Protokol: 234095    Dat. zahtjeva: 01.05.2005    Dat. protok.:   

Vlasnik: PERO PERIĆ    68932112394    Podnositelj: PERO PERIĆ    68932112394

Lokacija: ZAGREB.ZAGREB.MAROHNICEVA.1.    Tip objekta: Poslovni / novogradnja

Kat. općina: TRNJE    Kat. br. čes: 1719/6    Sud. br. čes: 865/28

Org. jedinica: ZAGREB    Napomene:   

Opis priključka: UVJETI PRIKLJUČKA    [ 11 ]

Dokumenti    Odbaci zahtjev    Pošalji naloge mreži

| Molbe/naloz i za priključke | Tip            | Status       | Šifra  | [ ] |
|-----------------------------|----------------|--------------|--------|-----|
| Vodoopskrba                 | LEGALAN - vezi | Rješena m... | 260916 | 12  |

Podaci o molbi/nalogu

Dat. molbe: 15.11.2010    Kopiraj podatke    Tehnički podaci

Lokacija: ZAGREB.ZAGREB.MAROHNICEVA.1.

Org. jed.: ZAGREB    Protokol: 324100

Infrastruktura: ZAPRUDE    Kat. opć.: TRNJE

Način gradnje: Izvedba novog priključka    Kat. br. č.: 1719/6

Namjena: POSLOVNA GRADEVINA    Sud. br. č.: 865/28

Vez. priklj. ... tip:    Neov. rješ.: Da

Nap. mreže:   

Nap. prodaji:   

Cijena: 2.780,38    Iznos poreza: 639,49

Ukupno: 3.419,87

Pošalji molbu mreži    Vрати molbu mreži    Formiraj nalog    Poništi nalog    Odbaci molbu/nalog    Obnovi molbu

Ispis košuljice    Odobrenje vodo.    Odobrenje odvod.    Ugovor vodo.    Ugovor odvod.

Slika 2. Zahtjev za priključenjem (Molbe)

U modulu Potraživanja od kupaca Oracle EBSa, podržane su funkcionalnosti:

- Registar Kupaca
- Evidencija Računa
- Praćenje naplate (Automatsko učitavanje izvoda i generiranje uplata, Automatsko zatvaranje računa po stavkama, Izvještaji o naplaćenosti pojedine vrste usluge)
- Obračun zatezних kamata
- Generiranje opomena
- Sumnjiva i sporna potraživanja (u svakom trenutku je poznata analitika po vrsti potraživanja za svakog kupca i koliko je naplaćeno po pojedinoj vrsti potraživanja)

Važno je istaknuti da je IN2 unaprijedio neke funkcionalnosti EBSa kako bi se što efikasnije podržale masovne obrade komunalnih poduzeća.

INKom2 pruža mogućnost praćenja i obrade velikog broja specifičnosti koje su potrebne kod evidentiranja, praćenja i obračuna usluga komunalnih poduzeća:

- definiranje usluga sa svim potrebnim elementima
- definiranje infrastrukture koja je potrebna za odvijanje temeljnih procesa poduzeća (mjerni uređaji) kao i vođenje potrebne evidencije o vanjskim infrastrukturnim elementima (zgrade, kuće, različiti objekti)
- vođenje evidencije o potrošačima – korisnicima usluga; povezivanje korisnika, objekata i ostalih potrebnih elemenata
- podsustav prikupljanja podataka o izvršenim uslugama (tipično putem očitavanja raznih mjernih instrumenata)
- proces obrade prikupljenih podataka i izrade izlaznih računa

Istovremeno u kombinaciji s Oracle EBSom - integriranim skupom poslovnih rješenja koji pruža podršku gotovo svim poslovnim procesima u poduzeću - omogućuje podršku cjelokupnom poslovanju suvremenog komunalnog poduzeća. Visoka parametrizacija formula obračuna osigurava brzu primjenu novih modela obračuna bez promjene programskog koda, što je vrlo značajno u današnjim tržišnim uvjetima koji traže brzu prilagodbu novim okolnostima.

## Reference

- Vodovod i kanalizacija d.o.o. Split
- Tekija d.o.o. za obavljanje komunalnih djelatnosti, Požega



IN2 d.o.o.  
Marohničeva 1/1, Zagreb, HR  
tel: +385 1 6386 800, fax: +385 1 3686 801  
www.in2.hr